

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	子どもも いいえ	いいえ	ご意見		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・目によって虫が刺さる場合があるので、洋服には虫刺し防止剤を塗りますが、基本的に虫刺し防止剤は効果的ではないので、虫刺しは多少あるかもしれませんが、基本的には虫刺し防止剤の効果は期待していません。 ・活動スペースと個室があるので、落ち着いた時などの対応が柔軟で助かります。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	・先生の入替わりが早いので、すべての先生の把握ができていません。それでも、頼れる先生がいるのは確かです。	・子ども達の発達に合わせた、細やかな対応と対策がとられていると思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	・入りの階段が、手すりもなく少しこわいです。	・平均的な配慮があると思います。	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5	0			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	0	0	・子どものことをよく考えてくれていて、適切です。	・近況の様子を基に、柔軟な計画をモニタリングで相談した上で作成されるので安心です。 ・こちらの希望を察し配慮して頂いている。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	・季節の行事も取り入れてくれていて、子どもが楽しそうです。	・家庭では興味のないものに興味を示しているため、活動の幅や成長を感じます。	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	10	1	0	・うちの子供がまだ、事業所でのすべての活動についていけないので、これからです。	・参加できない時でも、違うかたちで個別に活動する配慮があるので助かります。	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか	3	6	2	・事業所の一緒に活動する子供たちとの交流があれば十分です。	・今は新型コロナウイルスが蔓延しているため、なくて良いと思います。 ・子どもプラスでしか機会はありません。	
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・丁寧に親身になって、説明してくださいました。	・モニタリング時にも説明はありますが、日々の支援内容などは、その都度説明があります。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされているか	10	1	0	・毎日、活動内容や活動写真での連絡ファイルがあり、送迎時にも口頭で詳しく話してくれるので安心しています。	・送迎時に、状況共有しています。	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	・面談において質問や相談事項はすべてではなくとも適切な助言をしてもらっています。により親身になって助けてもらっています。	・その都度、相談や家庭での様子を伝達しているので、とても助かります。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	2	・コロナ禍なので難しいと思います。		
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	・苦情について迅速に対応してもらいました。	・何か問題があれば、直ぐに連絡があるので、迅速に対応できると思います。 ・苦情を出したことがないのでわからない ・細かなことでも、迅速に対応されている。	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	・子供が言葉で感情を伝えることが難しいので、子供の態度を写真と口頭で伝えていただいております。	・毎回、子どもの様子がどうだったか伝達があります。	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	・運動プログラムのパンフレット等、連絡があります。		
	16	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	11	0	0	・きちんとされていると思います。		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	0	0	・同意書にサインしたので大丈夫です。		
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	0	0	・ちゃんと配慮されていると思います。	・大丈夫だと思います。	
支援時 等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	・緊急時対応、防犯マニュアルは策定しているが、感染症対応の点で、おやつ作りや感染症対策がない子どもに対してのマスク着用、換気などについて保護者に周知・説明は行われていない。	・事前に説明がありました。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0			
満足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・とても楽しみにしています。	・楽しみに笑顔で活動しています。 ・日に寄って、行きたい時、気分がのらないことがある。	
	22	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・合理的配慮があり、助かります。		
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	11	0	0	・服装は統一感があっていいです。子供も先生だと認識しやすいと思います。言葉遣いも適切だと思います。	・親切で丁寧だと思います。	