

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	ゆっくりにできるスペースがあったり 部屋も個別に分かれていてとても良いです！	個別での合理的配慮が助かります	人数が多い時はかなり密集してしまうと聞き ました	あまり広いスペースだと大人数になってしまうとおもうので、今のスペースで活動できる人数がうちの子には合っていると思う。定員いっぱいのはずは制限しようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	とても 親身になって頂いています！	困った行動にも迅速に対応して頂いてます		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	子どもにとって危険な場所は無いと思います	玄関の段差は不安でしたが、もう慣れました。		
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	子ども達が活動するスペースも充分でボルタリングもあります！	室内での運動遊びができる広さがあります		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	0	0	いつも 子ども達の事を考えて頂いてその子に合った運動等計画して頂いております！	モニタリング等で事前に計画的に実施されていますので、次回モニタリングでフォローアップやアドバイスがあります		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	毎月 違ったプログラムや手先の作業等も考慮して頂いてます！	活動内容は個別に配慮があり工夫されています	固定化していても別にうちは構いません。	
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12	0	0	いつも 満足しております！	その日の様子で個別に対応してくれます		
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子と活動する機会があるか	2	7	3	色々な場所に連れて行って貰っています！	こどもプラス第2東金教室のみ		
保護者 への 説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	とても 丁寧に説明頂いてます！	細やかな説明がありました		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	毎回 子どもの様子を伝えて貰って安心しています！	毎回、迎え時に必ず様子を共有しています		
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	とても ためになる助言頂いております！	困った行動の対応などアドバイスがあります		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	3	よくわかりません			
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	何かあればすぐ 連絡頂いております！	素早い対応がありました	そういうことがあるかどうかわからないので	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	とても配慮して頂いております！	毎回、迎え時に情報伝達があります		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	紙面等で、個別で対応してくれています			
	16 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	写真の掲載も顔をシールでかくしてあり安心してます！	充分、守られていると思います		
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	0	0	同意書 きちんと確認しています！	同意していますので、問題ありません		
18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	0	0	個人情報保護されています！	問題ありません			
避難時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	必ず連絡頂いております！	説明がありました		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	必要な避難訓練して頂いております！	防災訓練の実施連絡がありました	週の利用回数が少ないのでよくわかりません。	
満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	とても 楽しみにしております！	自閉症ですが、とても過ごしやすいようです	とても楽しみにしています。	
	22 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	支援がとても充実しております 助かっております！	スタッフの方々に感謝の気持ちで一杯です		
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12	0	0	スタッフの皆様 いつも 感謝しております！	それぞれ清潔感があり、言葉使いが丁寧です		