

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	合理的な配慮があります	鬼ごっこができるスペース充分です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	充分よく目が届く状態だと思います	人数を増やして頂いてありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	内装は手すり等の配慮があります	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	活動スペースの他、個室もあるので助かります	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	0	0	モニタリングや、その都度相談しています	親身に考えて頂いております。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	毎日、活動内容を変えていて楽しそうです	身体を動かすプログラムや手先の遊びも組み込んでくれています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	7	1	0	多様なイベントがあり、満足しています	子供はとても楽しみにしています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子どもと活動する機会があるか	4	4	0	本人が自閉症なので難しいです	
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	わかりやすく説明があります	きちんとご説明して頂いております。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	その都度、伝達しています	利用した日の写真も載せて頂いて良く分かります。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	モニタリングに関わらず、常に支援があります	助言やアドバイス等頂いております。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	仕事の都合上、なかなか参加が難しいです	保護者がなかなか参加できなく申し訳ないです
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	何かあった時点で、すぐ連絡してくれます	迅速にして頂いております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	その日の様子など、報告があります	利用日の連絡帳でのやり取りで良く分かります。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	活動概要は毎日、行事予定もシフト記入あり	とてもこまめに情報提供して頂いております。
	16	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	基準通りだと思います	ホームページの子供の写真には必ずお顔が分からないように配慮頂いております。
避難時 等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	8	0	0	同意書を提出しました	して頂いております。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	7	1	0	お顔が分からないように充分配慮頂いております。	規定通りだと思います
満足 度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	説明がありました	きちんとご説明頂いております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	0	避難訓練の実施がありました	訓練のお話も良く子供から聞いております。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	毎日笑顔で過ごせているようです	お友達に会える事やイベントの参加も楽しみにしております。
	22	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	合理的配慮があり、とても助かります	とても明るく親切丁寧だと思います。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	8	0	0	みなさん、とても笑顔で丁寧な対応です	とても明るく親切丁寧だと思います。