

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス東金教室

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年3月31日

回収数 8件

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・もう少し広いといいと思う	安全に動き回れるよう、活動時には障害物になるような机等をしまい、活動スペースの確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			・とても清潔だと思います	各1つずつしかない為待たせてしまっているのが現状です。その時間も「順番を待つ」「横入りをしてはいけない」等の支援を行っています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			・よく理解していただいています	その子の特性に合わせた支援をどの職員も行えるよう共通理解していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1				支援プログラムはHPに掲載されていることを周知していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・面談でとても親身にお話ししてくださっている	保護者のニーズにこたえられるよう職員一同支援していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		活動内容がきちんと周知できるように努めていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	2	・地域の公園や公共の場の利用はあるが児童館などの交流は分からない ・特に必要ない	会社内の他教室と合同で活動することで他の地域の児童との交流を持っています。また、地域で行われるイベントに参加しています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・契約時に説明を受けた	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		1	・研修会などはないが個別に支援してもらっている	事業所主催の研修等はコロナ禍以降開催していませんが、保護者の方々と個々にお話しながら開催している支援プログラム等への参加の声かけを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			・何かあったときは詳しく説明を受けている ・説明を受けられないときもあった	・引渡し時にその日の様子を細やかに伝えていくようにいたします ・説明不足があったことは職員で周知し、今後ないように徹底していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7		1		・状況説明がされていない	・保護者の不安をお聞きしニーズに寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1		3	・他の保護者との交流はしたことがない ・特に必要ない	コロナ禍以降保護者会等の開催が難しい状況になってしまっています。また、就業されている方が多く、時間の調整が難しくなっている状況です。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1			相談事など保護者の不安に迅速に対応できるようにいたします	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				普段からコミュニケーションを密に取るようにしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		1			HPでのブログの更新は行っているが、保護者への認知はできていない状況です。周知できるよう職員一同徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				個人情報の管理は職員一同周知し、徹底しています。また、退職時にも情報漏洩をしないよう誓約書等で徹底しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	1	3		各マニュアルは策定されています。契約時に説明しています。感染症や虐待防止など研修・訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	1	4	・避難訓練もきちんと行われている	年に2回避難訓練を行い、開催時にはHPで周知を行っています。また、契約時には避難訓練の開催、避難経路の周知を行っていますが、今回、「わからない」という回答を経て再度周知徹底していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		1	1		契約時に行っている説明をより詳しくし、再度周知徹底させていただきます。また、年度初めに手紙で周知させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		1	3		報告漏れのないよう職員一同周知徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	2				高学年になっても楽しく安心して通所できるような環境づくりに努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			・良くしてもらっている ・大変満足しています	全ての皆様のニーズに答えることは難しいが満足していただけるよう努力してまいります